

Date: / /

التاريخ: / /

Name: _____ الاسم:

Civil ID No.: _____ ب.م:

Mobile No.: _____ رقم الهاتف:

Subject: _____ موضوع الشكوى:

Attached documents No available documents لا توجد مستندات بيان المستندات المرفقة

Acknowledgements:

الإقرارات

I hereby acknowledge that all the information mentioned above is true and correct and I bear full responsibility for the accuracy of such information. I also acknowledge that the subject of this complaint is not seen before a court. I undertake to refrain from taking any action if I have agreed with the Company to rectify such subject and will comply with the implementation by the Company of this rectification. If an agreement is reached, I further undertake not to submit any complaint to the Central Bank of Kuwait in respect to the same subject.

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات. كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

I acknowledge the receipt of a copy of my Complaint Form

أقر باستلام نسخة عن نموذج شكويتي

Signature: _____ التوقيع:

Notes:

ملاحظات:

1. The customer has the right to submit a complaint to the Customer Protection Unit at the Central Bank of Kuwait at Head Quarters, or call 1864444, or visit: www.cbk.gov.kw, if he/she did not reach a satisfactory resolution with the bank.
2. A response will be available within 10 business days from the date of receipt of the complaint.

١ في حال اعتراض العميل على الرد المقدم الشركة، يحق للعميل القيام بتقديم تظلم إلى وحدة حماية العملاء لدى البنك الكويت المركزي - المبنى الرئيسي أو الاتصال على هاتف 1864444 أو زيارة الموقع الإلكتروني www.cbk.gov.kw.

٢. يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 10 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى.